

1. Allgemeine Vertragsbestimmungen

1.1 Geltungsbereich - Diese Vertragsbedingungen finden auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, der TEAM M digital GmbH Anwendung für von uns erbrachte Dienstleistungen und bereitgestellte Produkte.

1.2 Allgemeine Bestimmungen - Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, und der Vertrag hat weiterhin Bestand. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle von Regelungslücken. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Oberhofen am Thunersee.

1.3 Anpassungen - TEAM M digital GmbH behält sich vor, Vertragsbestandteile oder die AGB's im Ganzen an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen, ohne direkte Mitteilung an den Kunden. Massgeblich sind jeweils die aktuellen, auf der Webseite von TEAM M digital GmbH publizierten AGB's. Ihnen steht das Recht auf eine ausserordentliche Kündigung zu mit einer anteilmässigen Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer, insofern Sie glaubhaft machen kann, dass Ihnen diese Anpassungen zum Zeitpunkt des Vertrages abgehalten hätten, auf den Vertrag einzugehen, oder die AGB's Regelungen enthalten, die als besonders aussergewöhnlich zu qualifizieren sind, die Sie nicht erwarten konnte.

2. Rechte und Pflichten TEAM M digital GmbH

2.1 Browserkompatibilität - TEAM M digital GmbH passt Webseiten grundsätzlich fortlaufend an neue Versionen von Browsern an, soweit dies zumutbar und nicht mit unangemessen grossen Aufwendungen verbunden ist. Diese Leistung ist in den jährlichen Kosten des Website-Support-Packages-Vertrags inbegriffen. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Einstellungen für Desktop-Bildschirme und gängige Smartphones und Tablets. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und/oder Browserversionen, welche weniger als

3% Marktanteil in der Schweiz haben, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

2.2 Hosting - In den jährlichen Gebühren ist nicht inkludiert, dass TEAM M digital GmbH Serverspeicher für die Webseite zur Verfügung stellt. Aufgrund langjähriger Erfahrung und Zusammenarbeit mit dem Hosting Anbieter obliegt die Wahl des Serveranbieters bei TEAM M digital GmbH. Rechnungssteller für den Serverspeicher und Mailhosting ist der Hosting Anbieter selber. TEAM M digital GmbH ist nicht verantwortlich für die fristgerechte Zahlung der offenen Forderungen des Hosting Anbieters. Insofern nicht anders festgehalten, richtet TEAM M digital GmbH das Hosting mit den eigenen Grundeinstellungen und Domains auf Ihren Namen registriert ein. Ein Umzug von einem bestehenden Hosting kann gewünscht werden, wobei die Sorgfaltspflicht und Verantwortung für die Weiterführung allfälliger E-Mail Accounts und bezüglich Datenübertragung bei Ihnen liegen.

2.3 E-Mail - Das Mailhosting mit begrenztem Mailspeicher für eine E-Mail-Adresse ist beim Hosting automatisch mit dabei, die notwendigen technischen Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Adressen werden zur Verfügung gestellt. Zusätzliche Accounts oder zusätzlicher Speicherplatz sind kostenpflichtig. Auf Wunsch installiert TEAM M digital GmbH den E-Mail-Account in üblichen E-Mailclients per Fernwartung, wobei darauf eine Einrichtungsgebühr erhoben wird. In Sonderfällen, wie z.B. bei der Einrichtung auf mobilen Geräten, technischen Verknüpfungen, Datenübernahme bestehender Accounts oder Nutzung spezieller E-Mailclients etc. kann keine Gewähr für die erfolgreiche Installation übernommen werden und alle Tätigkeiten von TEAM M digital GmbH werden im Stundensatz verrechnet. TEAM M digital GmbH haftet nicht für Datenverlust, allfällige nicht erhaltene oder versendete Mails von E-Mails Accounts oder Kontaktformularen, und kann Spam nicht vollständig abhalten. Im Weiteren wird jede Haftung für Beeinträchtigungen durch Schadsoftware abgelehnt.

2.4 Suchmaschinen - TEAM M digital GmbH meldet Ihre die Internetseite bei verschiedenen Suchmaschinen und Linkverzeichnissen an und erstellt und verwaltet auf Wunsch Google Ads Kampagnen. TEAM M digital GmbH garantiert Ihnen dabei in keiner Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf

die TEAM M digital GmbH keinen Einfluss hat. TEAM M digital GmbH behält sich vor, einen Teil des Kampagnenbudgets für eigene Aufwände zu verwenden. Sie anerkennt, dass TEAM M digital GmbH nicht alle Suchmaschinentätigkeiten offenlegt, da die darin enthaltene Massnahmen Know-how und geistiges Eigentum von TEAM M digital GmbH darstellen. TEAM M digital GmbH entscheidet, welche Massnahmen im Einzelfall umgesetzt werden. Auf Kundenwunsch hin zusätzlich getätigte Massnahmen können kostenpflichtig sein. Nicht in den jährlichen Kosten enthalten sind Arbeiten für die Zusammenarbeit mit allfälligen externen Unternehmen in Zusammenhang mit Suchmaschinenoptimierung.

2.5 Bildmaterial - Bei fehlendem Bildmaterial kann TEAM M digital GmbH auf Wunsch und Ihre Kosten passende Stockfotos einkaufen für die Erstellung der Webseite.

2.6 Eigenwerbung - Insofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erklären Sie sich damit einverstanden, dass TEAM M digital GmbH, die für Sie erstellten, Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer Webseite ausstellt. Der Kunde gestattet TEAM M digital GmbH, einen Link auf die eigene Webseite anzubringen. In der Regel platziert TEAM M digital GmbH einen Link im Impressum der Webseite oder platziert das TEAM M digital GmbH-Logo kommentarlos im unteren Adressbalken der Webseite und verlinkt dieses auf die eigene Webseite.

2.8 Urheberrechte - Die Urheber- und sonstiger Rechte aller durch TEAM M digital GmbH getätigten Arbeiten liegen zeitlich, inhaltlich und örtlich unbeschränkt ausschliesslich bei TEAM M digital GmbH, bilden also deren geistiges Eigentum. Darunter fallen insbesondere alle textlichen, fotografischen, grafischen und sonstigen Erzeugnisse, welche von TEAM M digital GmbH hervorgebracht wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen, einzelfallbezogenen schriftlichen Genehmigung durch TEAM M digital GmbH. TEAM M digital GmbH behält sich vor, in solchen Fällen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Insbesondere der Programmiercode, die Benutzeroberfläche und die FTP Daten-Struktur sowie Datenbankstrukturen von den durch TEAM M digital GmbH geschaffenen Seiten sind deren geistiges Eigentum, und können unter keinen Umständen weitergegeben, zu vertragsfremden Zwecken genutzt oder bearbeitet werden.

2.9 Gewährleistung bei Mängeln - TEAM M digital GmbH verpflichtet sich, den Auftrag mit angemessener, branchenüblicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei Vorliegen relevanter Mängel zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (insbesondere, wenn eine solche nicht oder nur mit unzumutbar grossem Aufwand möglich wäre) können Sie, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Bei Vorliegen eines derartigen Sachverhalts behält sich TEAM M digital GmbH vor, eine Herabminderung des vereinbarten Preises in Betracht zu ziehen.

2.10 Haftungsausschluss - TEAM M digital GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, und TEAM M digital GmbH haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Im Weiteren übernimmt TEAM M digital GmbH keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter. TEAM M digital GmbH haftet auch nicht für durch eingesetzte Fremd-Programme hervorgerufene Beeinträchtigungen der Funktionalität und Schäden.

2.11 Leistungsunterbindung - TEAM M digital GmbH ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen, ausstehender Zahlung oder sonstigen unangemessenen Verhaltensweisen von Ihnen entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort einzustellen, ohne dass sich daraus irgendwelche Ansprüche zu Ihren Gunsten ergeben. TEAM M digital GmbH ist auch berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden, ohne dass ein Fehlverhalten des Kunden vorliegt. Allfälligerweise von Ihnen bereits geleistete Vorauszahlungen des Website-Support-Package-Vertrag vom laufenden Vertragsjahr werden hierbei anteilig, also bezogen auf die an sich noch offene Vertragsdauer, zurückerstattet.

2.12 Geschäftsaufgabe - Insofern TEAM M digital GmbH die Geschäftstätigkeiten aufgibt, verpflichtet sie sich, dem Kunden kostenlos alle relevanten Webseiten-Daten, temporär in einem Cloud-Speicher zum Herunterladen zur Verfügung zu stellen.

2.13 Datenschutz - TEAM M digital GmbH behandelt die angelieferten Daten im Einklang mit der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und allfälliger persönlichen Daten Ihrer Kunden hat für TEAM M digital GmbH hohe Priorität. Die Datenschutzbestimmungen von TEAM M digital GmbH sind auf der Webseite www.team-m.ch einsehbar.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Auftragsbesprechung - Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offerten-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist kostenfrei und unverbindlich für beide Parteien.

3.2 Support - Sie haben, bezogen auf das von Ihnen bezogene Produkt von TEAM M digital GmbH, im Rahmen des branchenüblichen, das Recht auf kostenlosen telefonischen und schriftlichen Support. TEAM M digital GmbH behält sich vor, aufwendige Anpassungen zum üblichen oder reduzierten Stundenansatz in Rechnung zu stellen. TEAM M digital GmbH ist nicht verpflichtet, Support-Leistungen zu erbringen, wenn solche mit unangemessenem Aufwand verbunden sind. Dies kann insbesondere bei älteren Kundensystemen der Fall ist, deren Anpassung an aktuelle Betriebssysteme und Programmstrukturen nur unter erschwerten Umständen, wenn überhaupt, möglich ist.

3.3 Inhaltsanpassungen - TEAM M digital GmbH kann Ihnen die Möglichkeit anbieten, eigene Inhalte auf Ihrer Webseite selbständig zu verändern und zu verfassen. Sie erklären sich einverstanden, Ihre Inhalte zu veröffentlichen ohne vorherige Prüfung durch TEAM M digital GmbH. Allfällige Wiederherstellungsaufwände aufgrund unsachgemässer Änderungen, insbesondere daraus folgendem Datenverlust, können von TEAM M digital GmbH in Rechnung gestellt werden.

3.4 Mitwirkungspflicht - Sie sind verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen. Sie verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Webseite benötigte Material in einem Zeitraum von zwei Monaten zu liefern, insofern nicht anders schriftlich vermerkt ist. Für den Fall, dass Sie dieser Obliegenheit nicht nachkommt, verpflichten Sie sich, die vollständigen Erstellungskosten zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass schriftlich vereinbart wurde, dass eine (Teil-)Zahlung erst bei Aufschaltung erfolgt. Ihnen ist eine

angemessene Frist zur Nachlieferung des offenen Materials zu gewähren, wobei während dieser Zeit die Rechnung ausgesetzt wird. Die angemessene Frist zur Nachlieferung wird in der Regel auf 30 Tage angesetzt.

3.5 Gestaltung - Die Design-Grundlage und damit Aufwandgrundlage bildet das bei Vertragsunterzeichnung vorgezeigte Layout insofern vorhanden. Sollte es nach Vertragsunterzeichnung zu kundenseitig gewünschten Anpassungen kommen, liegt es im Ermessen von TEAM M digital GmbH freiwillige Kulanzanpassungen auszuführen. Allfällige Anpassungswünsche sind innert 10 Tagen ab Online-Schaltung der Webseite anzubringen, ansonsten werden weitere Leistungen, wenn überhaupt möglich und nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden, nach Ermessen von TEAM M digital GmbH zum reduzierten oder üblichen Stundensatz abgerechnet.

3.6 Printwaren - TEAM M digital GmbH übernimmt keine Haftung bei allfälligen Farbabweichungen für jegliche Printwaren wie z.B. Broschüren, Flyer oder Visitenkarten. Insofern gröbere Abweichungen vorhanden wären, liegt es an Ihnen, mit dem durch TEAM M digital GmbH gewählten Printpartner betreffend Neudruck zu verhandeln. Mit dem «Gut zum Druck» erteilen Sie die Zustimmung, dass alle auf den Printwaren abgebildeten Informationen wie z. B. Texte und Kontaktdaten korrekt sind und die Printware durch Sie auch auf Rechtschreibfehler und sonstige Unstimmigkeiten geprüft wurde. Es wird keine Haftung übernommen für allfällige durch den Printanbieter oder Dritte verursachte Lieferverzögerungen. Ihnen werden lediglich die auf den Vertragszweck beschränkten Nutzungsrechte an den Printerzeugnissen eingeräumt. Offene Daten, also sogenannte Rohdaten, sind im Lieferumfang nicht enthalten. Sämtliche Urheberrechte verbleiben ausschliesslich bei TEAM M digital GmbH.

3.7 Rechte Dritter / Copyright - Sie sind verpflichtet, Texte, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material sowie sonstige Inhalte wie Audio- und Bilddaten auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Sie tragen somit jede Verantwortung für die von Ihnen beigebrachten Inhalte jeder Art, und damit auch die Haftung für Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen. Davon ausgenommen sind Inhalte, die TEAM M digital GmbH

beschafft hat. Sie stellen TEAM M digital GmbH von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen TEAM M digital GmbH erheben wegen eines Verhaltens, für das Sie nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung tragen. Sie tragen auch sämtliche etwaige Rechtsverfolgungskosten.

3.8 Verspätungen - TEAM M digital GmbH ist bemüht Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist TEAM M digital GmbH eine angemessene Nachlieferzeit zu gewähren. TEAM M digital GmbH haftet nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden und Folgeschäden, dies gilt insbesondere auch bei Leistungen, in welche Drittparteien einbezogen sind.

3.9 Adressdaten - Sie verpflichten sich, bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Firmensitz, Telefonnummer) binnen 14 Tagen TEAM M digital GmbH zu benachrichtigen. TEAM M digital GmbH ist nicht verpflichtet, selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Sie haften für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch Unzustellbarkeit von Rechnungen.

3.10 Weitere Sorgfaltspflichten des Kunden - Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

4. Zahlungs- und Vertragsbedingungen

4.1 Preise - Es gelten die auf dem Vertrag ersichtlichen Preise für die Erstellung der Webseite und für die jährlichen Kosten, sowie die Konditionen der AGB's. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht ausdrücklich im Paketpreis inbegriffen sind, werden im Stundensatz von 140.- ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach demselben Stundensatz, wenn nicht anders schriftlich vermerkt. Alle Kosten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Jährliche Kosten - Die jährlichen Kosten treten ab dem Datum der Vertragsunterzeichnung in Kraft, sofern nicht anders schriftlich festgehalten wird. Die Kosten fallen unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Teilnutzung an. TEAM M digital GmbH

berechtigt, den Betrag in Rechnung zu stellen, auch wenn die Webseite nicht aufgeschaltet wird oder werden soll. Sollten Anzeichen vorliegen, dass Sie zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig werden könnte, ist TEAM M digital GmbH berechtigt, die offenen jährlichen Beträge oder Vergütungen für sonstige Dienstleistungen vorzeitig, auch als Akontozahlung, einzufordern.

4.3 Vertragsdauer - Sofern nicht anders festgehalten, beträgt die initiale Vertragslaufzeit drei Jahre. Die Vertragslaufzeit wird automatisch um jeweils ein weiteres Jahr verlängert, sofern nicht 90 Tage vor Ablauf des Vertrages eine Kündigung einer der zwei Vertragsparteien vorliegt. Mit dem Ablauf des Vertrages gehen alle von TEAM M digital GmbH getätigten Erzeugnisse zu TEAM M digital GmbH zurück und Dienstleistungen wie Domainverwaltung, Webseite und E-Mails werden eingestellt. Mit der Kündigung entfallen alle Support-Leistungen. Der Vertrag läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

4.4 Ratenzahlung - TEAM M digital GmbH ist nicht verpflichtet, Ihnen nach Vertragsabschluss eine nachträgliche Ratenzahlung zu gewähren. Für den Fall, dass sie Ihnen dem Wunsch nach Ratenzahlung nachkommt, ist sie berechtigt, zusätzliche Gebühren für eine vereinbarte Ratenzahlung zu erheben, dies insbesondere für die damit entstehenden administrativen Aufwände. Aus einer einmalig gewährten Ratenzahlung oder einem Zahlungsaufschub können keine Rechte für weitere Fälle abgeleitet werden.

4.2 Zahlungsverzug - Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages verrechnet TEAM M digital GmbH für die erste Erinnerung, keine Mahngebühren. Insofern Sie die Rechnung ungeachtet der Erinnerung nicht fristgerecht begleichen, erhebt TEAM M digital GmbH, jeweils eine Gebühr von CHF 20.- für die erste Mahnung und CHF 40.- für die zweite Mahnung, insbesondere zur Begleichung der damit entstandenen Aufwendungen. Sie anerkennen, dass TEAM M digital GmbH im Falle einer Betreuung mit einem Inkassobüro zusammenarbeitet, und dass dabei zusätzliche Kosten anfallen. TEAM M digital GmbH verrechnet CHF 75.- als Aufwandsteilentschädigung für die Übergabe der Forderung an das Inkassobüro. TEAM M digital GmbH ist berechtigt, die Webseite infolge Nichtzahlung ohne Ankündigung temporär auszuschalten, bis zur Begleichung der offenen Zahlung.

Schadenersatzansprüche Ihrerseits in Zusammenhang mit einer solchen Offline-Schaltung sind können nicht geltend gemacht werden.